

**OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA
W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza klauzula ma na celu przekazanie Państwu informacji, w jaki sposób oraz na jakich zasadach przetwarzane są przez nas Państwa dane osobowe. Redagując ją, uwzględniliśmy wszelkie regulacje prawne odnoszące się do przedmiotowego zagadnienia, w szczególności postanowienia *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej „RODO”).

I. Czyje dane osobowe są przez nas przetwarzane?

TISE przetwarza dane osobowe następujących osób:

- 1) pożyczkobiorców będących osobami fizycznymi lub osób fizycznych występujących w imieniu pożyczkobiorcy,
- 2) osób zatrudnionych w spółce będącej pożyczkobiorcą, lub z którą TISE nawiązało współpracę,
- 3) osób udzielających zabezpieczenia spłaty w postaci poręczenia cywilnego lub wekslowego,
- 4) osób będących stronami umów o pracę, umów cywilnoprawnych, umów o świadczenie usług lub i innych umów zawieranych z TISE,
- 5) innych osób fizycznych, których dane osobowe są przez nas przetwarzane.

II. TISE pozyskuje dane osobowe w zakresie niezbędnym do spełnienia określonego celu ich przetwarzania.

Najczęściej przetwarzanymi przez nas danymi są:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) numer PESEL,
- 3) data urodzenia,
- 4) adres zamieszkania,
- 5) podane przez Państwa dane do korespondencji: adres korespondencyjny, email, telefon kontaktowy,
- 6) numer i seria dowodu osobistego/paszportu,
- 7) stan cywilny,
- 8) dane finansowe niezbędne do oceny zdolności pożyczkowej,
- 9) identyfikator internetowy (adres IP).

TISE może przetwarzać udostępnione dane osobowe zarówno w formie papierowej, jak i w formie elektronicznej.

III. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

W znakomitej większości sytuacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych administratorem Państwa danych osobowych jest Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Okopowej 56, 01-042 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000019716, NIP: 5260214255, REGON: 012083880. Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli administratorem Państwa danych jest inny podmiot niż TISE, prześlemy Państwu tę informację w odrębnym dokumencie.

Jednocześnie informujemy, że zasady przetwarzania danych osobowych określonych niniejszym dokumentem, są przez nas przestrzegane także w przypadku, gdy Państwa dane osobowe zostały nam powierzone przez innych administratorów.

IV. Informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych (IOD)

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możecie się Państwo kontaktować w sprawach dotyczących ochrony własnych danych osobowych. W każdym momencie możecie Państwo skierować zapytanie pod adres mailowy: iodo@tise.pl lub za pośrednictwem poczty, kierując je pod adres siedziby spółki.

V. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Wszelkie dane osobowe, którymi dysponujemy w naszych bazach, są przez nas przetwarzane w następujących celach:

- 1) w celu rozpatrzenia Państwa wniosku o udzielenie pożyczki lub innego produktu oferowanego przez TISE, a także wniosku o zawarcie ugody lub innego wniosku, w ramach którego przekazujecie Państwo swoje dane osobowe (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. a RODO, czyli konieczne jest uprzednie wyrażenie przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych),
- 2) w celach związanych z zawarciem oraz wykonaniem umowy (umowy pożyczki lub innej umowy zawieranej z TISE), o ile jest Pani/Pan jej stroną (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
- 3) w celu dochodzenia swoich roszczeń, w tym podejmowania działań windykacyjnych na zasadach przewidzianych w zawartej umowie pożyczki oraz w przepisach powszechnie obowiązujących w sytuacji, gdy nie dokonują Państwo płatności w ustalonych terminach (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora),
- 4) w celu oferowania Państwu bezpośrednio naszych produktów i usług, tzw. marketing bezpośredni (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes administratora),
- 5) w celach marketingowych, ale innych niż marketing bezpośredni, a zatem w celu ewentualnego oferowania produktów lub usług innych podmiotów niż TISE (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 lit. a RODO, czyli wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych),
- 6) w celach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z udzielonym zabezpieczeniem spłaty pożyczki lub w związku z wyrażeniem zgody małżonka pożyczkobiorcy na zaciągnięcie zobowiązania (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 lit. a RODO, czyli wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych),
- 7) w celach związanych z wykryciem nadużyć i zapobiegania im (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora),
- 8) w celu prowadzenia z Panią/Panem bieżącej korespondencji papierowej oraz elektronicznej (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora)
- 9) w celach związanych z wykonaniem ciężących na nas obowiązków prawnych, w tym rozpatrywanie składanych przez Państwa reklamacji oraz udzielanie na nie odpowiedzi na zasadach przewidzianych przepisami (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO).

VI. Inne źródła pozyskania danych

Poza danymi uzyskanymi bezpośrednio od Państwa możemy przetwarzać także inne dane, które są nam niezbędne do dokonania prawidłowej oceny Państwa sytuacji finansowej i podjęcia decyzji o zawarciu z Państwem umowy pożyczki. W tym celu poza źródłami ogólnodostępnymi (w tym Internet) możemy korzystać z informacji udostępnionych nam przez Biuro Informacji Gospodarczej lub inne podmioty, z którymi współpracujemy w niniejszym zakresie.

VII. Programy operacyjne oraz pomoc de minimis

Jeśli korzystacie Państwo z produktów objętych programem operacyjnym, w szczególności, gdy w ramach udzielonej pożyczki zostaje Państwu przyznana pomoc de minimis, zastrzegamy, iż Pan/Pana dane osobowe będą dodatkowo gromadzone w innych celach. Wskazujemy, iż w tej sytuacji Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wywiązania się z obowiązków prawnych związanych z obsługą programów operacyjnych, zaś administratorem w zakresie tychże danych może być inny podmiot niż TISE.

Niezależnie od powyższego wskazujemy jednak, że TISE pozostanie administratorem Pana danych osobowych przetwarzanych dla celów związanych z zawieraniem umowy pożyczki lub podejmowanymi przez TISE czynnościami marketingowymi.

Szczegółowe zasady przedstawionego wyżej rozwiązania opisujemy w odrębnych klauzulach informacyjnych, które zostaną Państwu przekazane wraz z wnioskiem o udzieleniu pożyczki lub zawartą umową.

VIII. Udostępnienie danych innym podmiotom

Państwa dane osobowe możemy udostępniać także innym podmiotom, z którymi współpracujemy w ramach wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych lub realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W tym celu, na podstawie zawartych umów o powierzenie danych osobowych oraz przepisów powszechnie obowiązujących, podmioty te mogą przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnych zadań, będących przedmiotem wyżej wskazanych umów. Jako administrator Państwa danych osobowych zapewniamy prawidłowość przetwarzania danych osobowych także po stronie podmiotów, którym prześlemy Państwa dane osobowe.

Wskazujemy, że Pani/Pana dane osobowe możemy powierzyć podmiotom, z którymi współpracujemy w następujących obszarach:

- 1) prowadzenie procesów sprzedażowych i posprzedażowych (monitoring, windykacja należności),
- 2) usługi IT,
- 3) księgowość,
- 4) archiwizacja i niszczenie dokumentacji,
- 5) obsługa prawna,
- 6) przeprowadzanie audytów,
- 7) spraw kadrowo-płacowych (w przypadku danych osobowych pracowników lub innych osób, których dane są przez nas gromadzone).

IX. Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie przekazujemy Państwa danych poza teren UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

X. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, czyli:

- 1) na czas trwania umowy lub na czas wskazany bezpośrednio w jej treści, a także na czas niezbędny do wykonania wszelkich rozliczeń z nią związanych (dotyczy danych związanych z zawartą umową pożyczki lub inną umową),
- 2) na czas wskazany w treści zgody:
 - a) pozwalający nam na rzetelną weryfikację Państwa sytuacji finansowej (dotyczy danych pozyskanych w związku ze złożonym wnioskiem o udzielenie pożyczki lub innego produktu oferowanego przez TISE),
 - b) pozwalający na realizację procesu marketingu, ale innego niż bezpośredni (dotyczy danych pozyskiwanych w celu możliwości oferowania usług oraz produktów, co do zasady przez czas trwania umowy pożyczki),
 - c) pozwalający na przetwarzanie danych osobowych w związku z udzielonym zabezpieczeniem lub wyrażoną zgodą małżonka na zaciągnięcie przez pożyczkobiorcę zobowiązania (w przypadku istnienia pomiędzy małżonkami ustawowej wspólności majątkowej) na czas zawartej umowy pożyczki, której dotyczy zabezpieczenie oraz na czas po jej rozwiązaniu w celu realizacji naszych praw wynikających z treści niniejszej umowy lub udzielonej zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka,
- 3) do momentu dochodzenia przez nas wszelkich roszczeń z tytułu zawartej umowy (dotyczy danych niezbędnych do dochodzenia przez nas swoich roszczeń, w tym podejmowania działań windykacyjnych na zasadach przewidzianych w zawartej umowie pożyczki oraz w przepisach powszechnie obowiązujących w sytuacji, gdy nie dokonacie Państwo płatności w ustalonych terminach),
- 4) na czas niezbędny do przeprowadzenia wszelkich procesów pozwalających na wykrycie nadużyć i wprowadzenie tzw. mechanizmów prewencyjnych mających na celu zapobiegnięcie ich ponownemu występowaniu,
- 5) w innych terminach wynikających z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych), w szczególności w terminach zobowiązujących TISE do archiwizacji dokumentacji pożyczkowej przez określony czas.

Informujemy, że przetwarzamy dane w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.

XI. Prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Przysługujące Państwu prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość otrzymania ich kopii (dostarczymy Państwu kopię danych osobowych, jeśli uprzednio zwrócić się Państwo do nas o ich udostępnienie, za co możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych),
- 2) prawo do sprostowania przetwarzanych danych (macie Państwo prawo zażądać od nas niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a ponadto - z uwzględnieniem celów przetwarzania - macie Państwo prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia),
- 3) prawo do żądania usunięcia przetwarzanych danych (macie Państwo prawo zażądać od nas niezwłocznego usunięcia danych) w sytuacji, gdy:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) wycofanie Państwo zgodę, która jest podstawą przetwarzania przez nas Państwa danych,
 - c) gdy wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, a nie zachodzą żadne nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania,
 - d) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) dane powinny zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie polskim lub prawie europejskim.

Powyższe nie będzie mieć jednak zastosowania w sytuacji, gdy przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do:

- a) korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
- b) wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa europejskiego lub prawa polskiego,
- c) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych – macie Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w następujących sytuacjach:
 - a) gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych (na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość),
 - b) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
 - c) gdy Państwa zdaniem nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania, a są nam one niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) w przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu),
- 5) prawo do przenoszenia danych (do innego administratora danych lub bezpośrednio do Państwa w zakresie określonym w art. 20 RODO, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego),
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu, macie Państwo prawo do skierowania w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym ewentualnego profilowania; w tej sytuacji nie będziemy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych, chyba że wykazemy istnienie:
 - a) ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
 - b) podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

XII. Skarga

Jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązujące.

XIII. Podanie danych osobowych jako wymóg zawarcia umowy z TISE

Informujemy, że w niektórych sytuacjach bez udostępnienia przez Panią/Pana swoich danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie umowy z TISE, w szczególności:

- 1) podanie swoich danych osobowych we wniosku o udzielenie pożyczki, wniosku o zawarcie ugody lub innym wniosku kierowanym do TISE (w zakresie wskazanym we wniosku udostępnionym przez TISE) – bez podania tych danych TISE nie będzie mieć możliwości dokonania weryfikacji Pani/Pana sytuacji majątkowej, co jest niezbędne do wydania decyzji o przyznaniu bądź odmowie przyznania pożyczki,

- 2) podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy pożyczki lub innej umowy (w zakresie wskazanym przez TISE) – bez podania tych danych nie będzie możliwe zawarcie z Panią/Panem umowy pożyczki,
- 3) podanie danych osobowych w celu zabezpieczenia spłaty pożyczki/innego zobowiązania (w zakresie wskazanym przez TISE) – bez podania tych danych nie będzie możliwe ustanowienie zabezpieczenia spłaty, co w dalszej kolejności może mieć wpływ na podjęcie przez TISE decyzji o przyznaniu bądź odmowie przyznania finansowania przedsięwzięcia podmiotowi ubiegającemu się o pożyczkę/innny produkt oferowany przez TISE.

Niezależnie od powyższego wskazujemy, że nie uzależniamy naszej decyzji pożyczkowej od faktu wyrażenia przez Państwa zgody na podejmowanie przez nas działań marketingowych (względnie od złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach stosowania marketingu produktów lub usług oferowanych przez TISE).

XIV. Informacja o braku zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym o braku profilowania)

Informujemy, iż TISE nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Każdy złożony przez Państwa wniosek o udzielenie pożyczki lub innego produktu jest weryfikowany przez odpowiedniego pracownika TISE, który pozostaje z Panią/Panem w stałym kontakcie celem ewentualnego uzupełnienia jego treści.

XV. Informacja dotycząca prowadzenia przez TISE korespondencji z klientami

Informujemy, że TISE podejmuje działania mające na celu zachowanie wszelkich zasad prawidłowego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych także w obszarze prowadzenia korespondencji, w tym:

- 1) kieruje korespondencją tylko i wyłącznie pod podane przez Państwa adresy korespondencyjne (lub wskazany przez Panią/Pana adres e-mail),
- 2) w przypadku przesyłania danych osobowych drogą elektroniczną hasłuje jej treść (za pośrednictwem programów umożliwiających zabezpieczanie plików z chronioną zawartością za pomocą nadania im odpowiedniego hasła, które pracownik przekazuje Państwu drogą telefoniczną),
- 3) kieruje wiadomości tylko do ich adresatów,
- 4) przechowuje korespondencję zgodnie z zasadami bezpiecznego obrotu danymi osobowymi.

Zachęcamy Państwa do stosowania tych zasad w zakresie kierowania przez Państwa korespondencji do TISE, w szczególności do:

- 1) kierowania korespondencji elektronicznej tylko do pracowników TISE lub kontrahentów TISE (w celu weryfikacji tożsamości kontrahenta TISE w każdym czasie możecie Państwo skontaktować się z nami pod adresem wskazanym w niniejszym dokumencie),
- 2) kierowania korespondencji papierowej tylko na adres siedziby TISE lub na adres zweryfikowanego uprzednio kontrahenta TISE,
- 3) w przypadku kierowania wiadomości elektronicznej rekomendujemy zabezpieczenie Pani/Pana danych osobowych chroniąc dostęp do poufnego pliku z danymi przez nadanie mu unikalnego hasła, które należy przekazać pracownikowi TISE drogą telefoniczną lub za pośrednictwem wiadomości tekstowej (sms).

XVI. Kontakt

Nasze dane kontaktowe:

*Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych S.A.
ul. Okopowa 56, 01-042 Warszawa
adres mailowy: tise@tise.pl*