

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU ONLINE
PROWADZONEGO PRZEZ
TOWARZYSTWO INWESTYCJI SPOŁECZNO-EKONOMICZNYCH S.A.
(zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu dostępnego pod adresem <https://tise.pl>, którego właścicielem jest **Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie**.
2. Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim określenia należy rozumieć jak niżej:
 - 1) **Formularz** – formularz dostępny w Serwisie bez rejestracji, pozwalający na wyszukanie finansowania albo kontakt z TISE.
 - 2) **Klient** – poszukujący finansowania w TISE przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystający z Serwisu bez rejestracji albo poprzez zarejestrowane Konto Klienta, w tym poprzez Pośrednika.
 - 3) **Kod partnera** – kod weryfikacyjny przekazany Pośrednikowi przez TISE na mocy odrębnej umowy, niezbędny do zarejestrowania Konta Pośrednika.
 - 4) **Konto** – prowadzony dla zarejestrowanego Użytkownika pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Serwisie. Konto prowadzone jest dla Klienta (Konto Klienta) albo dla Pośrednika (Konto Pośrednika).
 - 5) **Platforma** – narzędzie dostępne w ramach Serwisu dla każdego zarejestrowanego Użytkownika po zalogowaniu, służące w szczególności do opracowywania i składania Wniosków o udzielenie finansowania.
 - 6) **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych przez TISE, dostępny pod adresem: <https://tise.pl>.
 - 7) **Pośrednik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność polegającą na odpłatnym bądź nieodpłatnym udzielaniu wsparcia innym podmiotom w uzyskaniu finansowania, w tym w szczególności w dopasowaniu odpowiedniego produktu finansowego oraz opracowaniu i złożeniu Wniosku w imieniu Klienta, za pośrednictwem Platformy, na podstawie odrębnej umowy z Klientem.
 - 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin dostępny pod adresem: <https://tise.pl>.
 - 9) **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika opisujące zdarzenie, w którego wyniku bądź w toku doszło do nieprawidłowości w świadczeniu przez TISE Usług.
 - 10) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczna, dostępna pod adresem <https://tise.pl>, w ramach której TISE udostępnia Użytkownikom Formularz, bazę

aktualnych produktów finansowych, a także dostęp do Platformy, umożliwiając przekazywanie pomiędzy TISE a Użytkownikiem informacji i dokumentów, w tym również danych osobowych Użytkownika i innych osób.

- 11) **TISE** – Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Okopowa 56, 01-042 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019716, NIP 5260214255, REGON 012083880, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20 000 000 PLN, adres e-mail: tise@tise.pl.
- 12) **Umowa** – umowa o świadczenie usług elektronicznych (**Usługi**), do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację Regulaminu.
- 13) **Usługi** – udostępnione w Serwisie funkcjonalności, o których mowa § 3 ust. 1 Regulaminu, umożliwiające w szczególności zapoznanie się Użytkownika z ofertą finansową TISE i złożenie Wniosku, świadczone na rzecz Użytkownika bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych, otrzymywanych i przechowywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, przy czym dane te są nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.
- 14) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 15) **Użytkownik** – Klient lub Pośrednik, który zawarł z TISE Umowę i jest uprawniony do korzystania z wszelkich funkcjonalności Serwisu, w celach zgodnych z jego przeznaczeniem.
- 16) **Wniosek** – elektroniczny formularz, wypełniany i składany przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, zawierający wniosek o udzielenie przez TISE finansowania, podlegający rozpatrzeniu przez TISE. Pozytywne rozpatrzenie Wniosku nie stanowi podstawy do zawarcia umowy o finansowanie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku Klientowi zostanie przedstawiona propozycja określająca warunki finansowania.

§ 2 Warunki świadczenia Usług

1. Operatorem Serwisu jest TISE.
2. TISE świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami Ustawy.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wyrażenia zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu, bez konieczności sporządzenia odrębnego dokumentu.
4. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej <https://tise.pl>, w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego odtworzenie, pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

5. Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadające ważne umocowanie do działania w imieniu Użytkownika.
6. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
7. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu z należytą starannością.
9. Zabrania się Użytkownikowi przesyłania i umieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub nieprawdziwym, a także podejmowania przez Użytkownika działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.

§ 3 Usługi świadczone przez TISE w ramach Serwisu

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, TISE świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w szczególności pozwalające na:
 - a) zarejestrowanie Konta na Platformie i korzystanie z funkcjonalności Platformy po zalogowaniu, w tym złożenie Wniosku,
 - b) wyszukanie instrumentów pożyczkowych spośród produktów oferowanych przez TISE,
 - c) komunikację z przedstawicielem TISE,
 - d) otrzymywanie informacji o ofercie lub działaniach TISE,
 - e) wymianę oświadczeń i dokumentów z TISE.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu w dwojaki sposób:
 - a) bez rejestracji Konta – wówczas Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Platformy,
 - b) po zarejestrowaniu Konta i zalogowaniu się do Platformy – wówczas Użytkownik ma możliwość korzystania z Platformy i jej funkcjonalności.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto, tj. Konto Klienta lub Konto Pośrednika.
4. Warunkiem przekazywania Użytkownikowi informacji handlowych przez TISE jest wyrażenie w Serwisie przez Użytkownika zgody o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Administratora – TISE drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych w celach marketingowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), a także na otrzymywanie ich za pośrednictwem telefonu, w tym automatycznych systemów wywołujących, np. wiadomości sms, na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576).”

§ 4 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posługiwania się oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript.
2. W celu optymalnego korzystania z Serwisu zaleca się, aby przeglądarka internetowa miała włączone Cookies. Wyłączenie usługi Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Serwisu, ale może w niektórych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Platformą.
3. TISE informuje, że korzystanie z Serwisu wiąże się z zagrożeniami w sieci, takimi jak możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te

dane, w tym ich modyfikacji, co może spowodować m.in. ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.

4. Komputer, za którego pośrednictwem Użytkownik korzysta z Serwisu, powinien posiadać aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz włączoną zaporę systemową. Ustawienie bezpieczeństwa przeglądarki internetowej powinny być na poziomie co najmniej średnim.

§ 5 Konta Użytkownika

1. Platforma obejmuje dwa rodzaje Kont Użytkownika, oba dostępne po zarejestrowaniu w Serwisie:
 - a) Konto Klienta - stanowi ono konto, dzięki któremu Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Platformy, obejmujący w szczególności możliwość wypełnienia i złożenia Wniosku do TISE wraz z załącznikami oraz administrowanie złożonym Wnioskiem,
 - b) Konto Pośrednika - stanowi ono konto dla Pośrednika, dzięki któremu Pośrednik może - w imieniu Klienta - bezpłatnie złożyć i wypełnić Wniosek, a także przeglądać wnioski swoich Klientów.
2. Klient w celu zarejestrowania Konta Klienta zobowiązany jest:
 - a) podać następujące dane Klienta:
 - i. adres e-mail,
 - ii. imię i nazwisko osoby zakładającej Konto,
 - iii. NIP firmowy,
 - b) utworzyć hasło niezbędne do zalogowania do Konta Klienta,
 - c) zapoznać się z Regulaminem i złożyć oświadczenie o tym, że zna i akceptuje jego postanowienia,
 - d) zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez TISE dostępnymi w Polityce Prywatności i złożyć oświadczenie, że zna i akceptuje jej postanowienia,
 - e) potwierdzić rejestrację Konta Klienta za pomocą linku, przesłanego Klientowi na podany przez niego adres e-mail.
3. Pośrednik w celu zarejestrowania Konta Pośrednika zobowiązany jest:
 - a) posiadać zawartą z TISE pisemną umowę o współpracy,
 - b) przy pomocy przekazanego przez TISE linka podać następujące dane Pośrednika:
 - i. adres e-mail,
 - ii. imię i nazwisko osoby zakładającej Konto Pośrednika,
 - iii. Kod partnera,
 - c) utworzyć hasło niezbędne do zalogowania do Konta Pośrednika,
 - d) zapoznać się z Regulaminem i złożyć oświadczenie o tym, że zna i akceptuje jego postanowienia,
 - e) zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez TISE dostępnymi w Polityce Prywatności i złożyć oświadczenie, że zna i akceptuje jej postanowienia,
 - f) potwierdzić rejestrację Konta Pośrednika za pomocą linku, przesłanego Pośrednikowi na podany przez niego adres e-mail.
4. Dokonując rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości odnośnie do prawdziwości danych podanych w procesie rejestracji, TISE ma prawo odmówić Użytkownikowi rejestracji, zawiesić lub zablokować możliwość korzystania przez niego z Serwisu.

5. Podany w celu zarejestrowania Konta przez Użytkownika adres e-mail stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec TISE. Użytkownik może wskazać w Serwisie inny adres e-mail, który będzie wykorzystywany do korespondencji związanej z realizacją Umowy.
6. Proces autoryzacyjny na etapie składania lub edycji Wniosku odbywać się będzie za pośrednictwem SMS na numer telefonu podany w Serwisie.
7. Osoba rejestrująca Konto Klienta lub Konto Pośrednika powinna być umocowana do jednoosobowej reprezentacji Użytkownika. Rejestracja Konta przez osobę, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest równoznaczna ze złożeniem przez nią oświadczenia, iż jest uprawniona do jednoosobowej reprezentacji Użytkownika. W przypadku gdy z publicznych rejestrów wynikać będzie, że osoba, która założyła Konto Klienta lub Konto Pośrednika nie jest umocowana do jednoosobowej reprezentacji Użytkownika, dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika wymagać będzie złożenia dokumentów potwierdzających umocowanie do jednoosobowego działania albo potwierdzenia przez Klienta lub Pośrednika czynności dokonanych za pośrednictwem Serwisu.
8. Zabrania się korzystania z Usług anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu albo nieprawdziwych danych osobowych.
9. Zabrania się przekazywania danych dostępowych do Serwisu osobom trzecim.
10. W przypadku zmiany danych Użytkownika, o których mowa w ust. 2, 3 oraz 6, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z TISE celem dokonania ich zmiany w Serwisie. Samodzielna zmiana danych w Serwisie nie jest możliwa.

§ 6 Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie Umowy odbywa się wyłącznie za poniższych zasadach.
2. Umowa zostaje zawarta zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 3.
3. W przypadku Użytkownika nieposiadającego zarejestrowanego Konta, Umowa rozwiązuje się każdorazowo poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
4. W przypadku Użytkownika posiadającego zarejestrowane Konto, Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu na skutek złożonego przez Użytkownika wniosku o usunięcie Konta z Serwisu.
5. Umowa ulega także rozwiązaniu w przypadku, gdy Użytkownik wystąpi do TISE z wnioskiem o usunięcie jego danych osobowych bądź zaprzestanie ich przetwarzania.

§ 7 Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do składania Reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz świadczonych w ramach Umowy Usług.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację:
 - a. w formie pisemnej pod adresem siedziby TISE,
 - b. w formie elektronicznej na adres e-mail TISE: reklamacje@tise.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika, zastrzeżenia i ich uzasadnienie oraz adnotację „Reklamacja”. Do Reklamacji Użytkownik powinien dołączyć dokumenty będące podstawą do jej złożenia.

4. Rozpatrzenie Reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i ewentualnym podjęciu przez TISE stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest Użytkownikowi na piśmie na adres wskazany w reklamacji albo w formie elektronicznej na adres e-mail podany jako adres właściwy dla korespondencji.
6. TISE zobowiązane jest udzielić odpowiedzi na prawidłowo złożoną Reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji w podanym terminie, TISE poinformuje Użytkownika o planowanym późniejszym terminie udzielenia odpowiedzi, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, TISE zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie; w takim przypadku czas rozpatrzenia Reklamacji ulega przedłużeniu o okres odpowiadający czasowi oczekiwania na uzupełnienie informacji dotyczących Reklamacji.
8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza innych praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

§ 8 Polityka prywatności i ochrona danych, w tym danych osobowych

1. TISE jest administratorem danych osobowych Użytkownika oraz innych osób, których dane osobowe przekazał Użytkownik za pośrednictwem Serwisu, i przetwarza te dane w celach określonych w pkt. 5. Polityki Prywatności. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy.
2. Zasady ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie Polityka Prywatności. Użytkownik akceptuje treść Polityki Prywatności przy rozpoczęciu korzystania z Serwisu.
3. TISE zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownik jest uprawniony do kontaktu z TISE kierując korespondencję na adres e-mail: rodo@tise.pl.

§ 9 Odpowiedzialność

1. TISE nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych logowania, przyjmując w każdym przypadku, iż loginem i hasłem posługuje się osoba, która założyła odpowiadające im Konto.
2. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy i z zachowaniem należytej staranności loginu i hasła do swojego Konta.
3. TISE nie ponosi odpowiedzialności za czynności podejmowane w Serwisie przez osobę trzecią, która weszła w posiadanie loginu i hasła Użytkownika z jego winy, za jego przyzwoleniem lub za jego zgodą. TISE nie jest odpowiedzialne za żadną stratę Użytkownika, utracone korzyści oraz inne konsekwencje wynikłe z ujawnienia informacji poufnych przez Użytkownika osobom trzecim.
4. TISE nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu. Ze względów bezpieczeństwa TISE ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na czas niezbędny do usunięcia zagrożeń lub nieprawidłowości.

5. TISE nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilających, jak również za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
6. TISE nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym za skutki zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 3.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Językiem, w którym TISE porozumiewa się z Użytkownikiem, jest wyłącznie język polski.
2. Prawem właściwym dla realizacji Umowy jest prawo polskie.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby TISE.
4. TISE zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania i poinformowania o tym Użytkownika poprzez Platformę.
5. Wszelkie prawa do treści Serwisu są zastrzeżone dla TISE. Prawa do użytkowania, kopiowania, rozpowszechniania, wykorzystywania części lub całości Serwisu podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykorzystywanie danych z Serwisu odbywać się może wyłącznie za zgodą TISE.
6. TISE zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w Serwisie zmian w każdym czasie bez powiadamiania Użytkownika.
7. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2021 r.