

Warszawa; 09 czerwiec 2017 rok

## ZAPYTANIE OFERTOWE TRUST BON 1/2017

W związku z realizacją projektu: TRUST BON – Inwestycja w społecznie opłacalny efekt zwracamy się z zapytaniem ofertowym:

### 1 Zamawiający

Towarzystwo Inwestycji Społeczno – Ekonomicznych SA  
Ul. Okopowa 56  
01-042 Warszawa

### 2 Przedmiot zamówienia

2.1 Wspólny słownik zamówień:

CPV 63512000 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.

- 2.2 Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja zakup i dostarczenie 22 biletów w dwie strony na zagraniczne przewozy lotnicze z czego 20 na trasach europejskich i 2 na trasie do Izraela w okresie od 20 czerwca 2017 rok do 31 stycznia 2018 roku dla przedstawicieli Zamawiającego oraz pozostałych członków konsorcjum tj. Związku Miast Polskich, Fundacji Pracowni Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”.
- 2.3 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 2.4 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych
- 2.5 Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcom.

### 3 W ramach realizacji umowy Wykonawca będzie zobowiązany:

- 3.1 dokonać rezerwacji, zmian rezerwacji i zakupu biletów na międzynarodowe pasażerskie przewozy lotnicze, oraz wystawić bilety, wg wskazań Zamawiającego;
- 3.2 każdorazowo przedkładać Zamawiającemu przed dokonaniem rezerwacji biletu na pasażerski przewóz lotniczy, przynajmniej dwóch alternatywnych wariantów połączeń wraz cenami biletów z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny biletu, promocji, długości trasy, czasu podróży; dostarczanie biletów nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
- 3.3 regulować należności z tytułu zakupu biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych;
- 3.4 przejąć obowiązki dotyczące składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych pasażera
- 3.5 negocjować z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży;
- 3.6 zwrócić Zamawiającemu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy w przypadku konieczności zwrotu biletu (zwrot tych kosztów powinien

- nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej);
- 3.7 sporządzać, bez dodatkowych opłat, raporty z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych każdego biletu (taryfy, opłat lotniskowych i opłaty transakcyjnej, innych);
  - 3.8 wyznaczyć pracowników i wskazać numery telefonów do kontaktów z pracownikami Zamawiającego, włącznie z umożliwieniem kontaktowania się z Wykonawcą zamówienia w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godz./dobę w każdy dzień tygodnia, bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego, czy też nie);
  - 3.9 Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy, zawartej po przeprowadzonym postępowaniu, a w szczególności zlecić innemu podmiotowi gospodarczemu wykonania umowy w całości lub w części.

#### **4 Wymagania szczegółowe dotyczące przedmiotu zamówienia**

- 4.1 Wymagane jest, aby oferowane propozycje połączeń uwzględniały najkorzystniejsze połączenia pod względem długości trasy, czasu podróży.
- 4.2 Nie dopuszcza się połączeń z przesiadkami dla tras europejskich
- 4.3 Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego;
- 4.4 Wyloty i przyloty w Polsce mogą być realizowane z lotniska Fr. Chopina w Warszawie lub/i z lotniska w Poznaniu. Miejsce wylotów i przylotów będą za każdym razem ustalane z Zamawiającym.
- 4.5 Każdy z uczestników może zabrać bagaż podręczny (od 10 kg) oraz rejestrowany (min. 15 kg);
- 4.6 Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę osób podróżujących nie później niż na 2 tygodnie przed planowaną datą podróży.
- 4.7 Dostawy realizowane będą na każdorazowo podany przez Zamawiającego adres osobiście lub drogą pocztową lub mailową.

#### **5 Wymagania i warunki Zamawiającego:**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca spełniający następujące warunki:

- 5.1 posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego oświadczenia – stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
- 5.2 dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku dotyczącego dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego oświadczenia – stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku dotyczącego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego oświadczenia – stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

- 5.3 znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia; Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej finansowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego oświadczenia – stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 5.4 wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał/wykonuje, co najmniej jedną usługę polegającą na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu do odbiorcy biletów lotniczych o wartości nie mniejszej niż 30.000,00 zł brutto dla jednej usługi. Przez wartość jednej usługi

Zamawiający rozumie łączną wartość usług wykonywanych w ramach jednej umowy.

Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego wykazu usług wykonanych przez wykonawcę – stanowiącego załącznik nr 3

- 5.5 nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub/i kapitałowo Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego oświadczenia – stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana będzie w oparciu o dokumenty i oświadczenia, które ma dostarczyć Wykonawca na zasadzie spełnia/nie spełnia. Brak spełniania powyższych warunków powoduje wykluczenie z postępowania.

## 6 Terminy realizacji zamówienia

- 6.1 Termin realizacji zamówienia – dostawa biletów będzie następowała w okresie od 20 czerwca 2017 rok do 31 stycznia 2018 rok

## 7 Kryterium oceny ofert:

- 7.1 Kryterium, którym Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty jest cena. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów z uwzględnieniem parametrów oceny ofert wymienionych poniżej:

L.p.	Parametr	Wartość
1	Upust w % przy każdorazowym zakupie jednego biletu krajowego lub zagranicznego	.....% (z dokładnością do 2 miejsc po przecinku)
2	Oплата transakcyjna przy każdorazowym zakupie jednego biletu krajowego lub zagranicznego	..... zł (z dokładnością do 2 miejsc po przecinku)

- 7.2 Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte parametry zgodnie z metodą wskazaną poniżej:

Upust 50 pkt.

$$U = (U_{\text{bad}} / U_{\text{max}}) * 50$$

U – liczba punktów przyznanych danej ofercie za kryterium upust

U max - oznacza najwyższy upust wyrażony w % spośród ważnych i nie odrzuconych ofert

U bad - oznacza wartość upustu wyrażonego w % oferty badanej

Oплата transakcyjna 50 pkt

$$T = (T_{\text{min}} / T_{\text{bad}}) * 50$$

T – oznacza liczbę punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium оплата transakcyjna,

T min – oznacza najmniejszą wartość оплаты transakcyjnej wyrażonej w złotych brutto spośród ważnych i nie odrzuconych ofert,

T bad – oznacza wartość оплаты transakcyjnej wyrażonej w złotych brutto oferty badanej.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania formalne oraz uzyska największą liczbę punktów liczonych wg wzoru  $C = U + T$  w ocenie końcowej. W przypadku, gdy w ramach dokonywania zakupu wpłynęły oferty porównywalne pod względem liczby uzyskanych punktów wybrana zostanie oferta oferująca wyższy upust.

## 8 Warunki płatności

- 8.1 Zamawiający dokona płatności z dołu na podstawie dokumentów przelewowych wystawionych z

- co najmniej 21-dniowym terminem płatności od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego: faktury VAT lub rachunku.
- 8.2 Opłata transakcyjna i upust podane w ofercie nie podlegają zmianom przez cały okres obowiązywania umowy.
  - 8.3 Wynagrodzenie za realizację zleconej usługi będzie obejmowało cenę biletu (w tym wszystkie opłaty lotniskowe, bagażowe, manipulacyjne) pomniejszoną o upusty i powiększoną o opłaty transakcyjne zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
  - 8.4 Opłata transakcyjna obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy z uwzględnieniem opłat i podatków (także od towarów i usług) a także dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24h od chwili złożenia zamówienia oraz ewentualnego wydrukowania biletów.

## 9 Opis sposobu przygotowania oferty

Wykonawca powinien sporządzić ofertę w języku polskim na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania.

- 9.1 Oferta musi zawierać:
  - 9.1.1 Nazwę firmy
  - 9.1.2 adres, numer telefonu oraz numer NIP
- 9.2 Złożona oferta musi:
  - 9.2.1 uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
  - 9.2.2 być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania oferenta
  - 9.2.3 termin związania ofertą 60 dni od terminu składania ofert
  - 9.2.4 cena podana w ofercie będzie obowiązującą przez cały okres ważności oferty.

Wraz z ofertą Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- 9.3 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiące **Załącznik nr 2** do zapytania;
- 9.4 Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 9.5 Pełnomocnictwo do występowania w imieniu Wykonawcy, o ile prawo do reprezentowania wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego;
- 9.6 Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 9.3 należy przedstawić w formie skanu
- 9.7 Dokumenty, o których mowa w pkt. 9.4 i pkt.9.5 mogą być przedstawione w formie skanu lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy.
- 9.8 Ponadto, wszelkie dokumenty wystawione w innym języku niż polski winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy.
- 9.9 Wykaz wykonanych/wykonywanych usług, potwierdzający, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał/wykonuje, co najmniej jedną usługę polegającą na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu do odbiorcy biletów lotniczych o wartości nie mniejszej niż 30.000,00 zł brutto podczas jednorocznego okresu rozliczeniowego, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały lub są wykonane/wykonywane należycie – według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3**.
- 9.10 W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego - ważny certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA), lub ważną autoryzację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie

agencji sprzedaży biletów lotniczych.

## **10 Miejsce oraz termin składania ofert**

W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego:

Towarzystwo Inwestycji Społeczno – Ekonomicznych SA Ul. Okopowa 56; 01-042 Warszawa  
lub pocztą na kopercie należy umieścić napis: „Oferta na bilety lotnicze” Ofertę można złożyć osobiście u Zamawiającego w godzinach 10:00 -16:00 w kancelarii, pocztą na adres Zamawiającego, lub mail’owo na adres [rafal.muniak@tise.pl](mailto:rafal.muniak@tise.pl). W przypadku braku zainteresowania z Państwa strony ofertą, uprzejmie prosimy o potwierdzenie rezygnacji udziału w zapytaniu ofertowym faksem, mailem, listownie bądź osobiście. Ofertę złożyć należy do dnia 16 czerwca 2017 roku decyduje data dostarczenia oferty do Zamawiającego.

## **11 Kontakt:**

Towarzystwo Inwestycji Społeczno – Ekonomicznych SA  
Ul. Okopowa 56  
01-042 Warszawa  
Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami  
W sprawach formalnych i merytorycznych Rafał Muniak

## **12 Informacje o formalnościach po wyborze oferty**

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Zamawiającego.  
Informacja o wyniku postępowania zostanie przekazana wszystkim oferentom, którzy złożyli oferty.

## **13 Wyjaśnienia i modyfikacje zapytania ofertowego**

- 13.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
- 13.2 Przed upływem składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o ich wprowadzeniu.
- 13.3 Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie przekazana niezwłocznie wszystkim potencjalnym wykonawcom, którzy otrzymali zapytanie ofertowe.